

**Zápis z 27. jednání Pracovní skupiny Cestovní ruch**

Název	27. jednání Pracovní skupiny Cestovní ruch
Datum	4. září 2024, 11:15 –14:30
Místo	Zborovská 11, Praha 5 – Smíchov, místnost č. 3072
Účastníci	viz prezenční listina
Přílohy zápisu	Příloha č. 1 – Pozvánka vč. programu 27. jednání PS Cestovní ruch Příloha č. 2 – Prezenční listina Příloha č. 3 – Program 2025 DMO, Program 2025 TIC Příloha č. 4 – Informace k nastavení dotační podpory CR 2025+ Příloha č. 5 – Představení činnosti spolku Střední Čechy Příloha č. 6 - Práce s analytickými daty a zveřejňování na webu SCCR

**Bod. č. 1 - Úvod**

V pořadí 27. jednání Pracovní skupiny Cestovní ruch zahájil pan radní Václav Švenda (předseda PS, pan Václav Pošmurný, dorazil vzhledem k dopravní situaci později) přivítáním všech přítomných členů a hostů. **Pracovní skupina se sešla v usnáschopném počtu členů** (15 členů z toho 1 člen online, 13 hostů z toho 1 online, 3 pracovníci sekretariátu RSK, podrobněji Příloha č. 2).

Místopředseda představil jednotlivé body programu. **Tento bod byl bez připomínek, a tudíž jednomyslně schválen.**

**Bod č. 2 – Zpracování připomínek k dotačním programům na podporu TIC, DMO a na podporu investic pro rok 2025 (PhDr. Adam Šrejber, Ph.D.)**

Slova se ujal pan Šrejber. Na KÚ se připravuje nová aplikace pro zadávání žádostí o dotace, čekají se nové změny. Všem přítomným poděkoval za zaslání podnětů a připomínek k těmto titulům. Na nadcházejícím jednání Zastupitelstva kraje (9. 9.) dojde k projednání dvou dotačních titulů na rok 2025. Termín podávání žádostí bude od 29. 10. do 12. 11. 2024, dotační titul bude zveřejněn na úřední desce KÚ 30 dnů před lhůtou podávání žádostí (25. 9.). Systém podávání žádostí zůstane stejný jako doposud, aplikace EDP bude až začátkem příštího roku.

Program 2025 pro poskytování dotací na podporu turistických informačních center Středočeského kraje je připravován a bude s největší pravděpodobností vyhlášený ještě v letošním roce. Program nebude projednávat ZK, tj nebude se čekat na nové ZK, program bude schválen Radou kraje (dané zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích). Alokace stanovena na 1,5 mil. Kč.

**J. Kulhánek** – 24. 10. plánováno setkání, pokud by vyhovovalo a mohli by se zodpovědět případné otázky k podání žádostí do programu na podporu organizací destinačního managementu, popř. do programu na podporu TIC;

**V. Pošmurný** – dotaz k necertifikovaným TIC, kolik jich podávalo žádost ve druhém kole? Je vymyšlena metodika kontroly plnění necertifikovaných TIC?



**A. Šrejber** – stanoveno, co musí doložit necertifikované TIC, ale kontroly z KÚ nemožné; závazek plnění zakotven ve smlouvě (doloženo prohlášení, že všechny údaje jsou pravdivé); v případě zjištění porušení dojde k zahájení řízení o odebrání finančních prostředků;

**V. Švenda** – jednodušší je pochopitelně certifikace (záruka kvality); v rámci debat při tvorbě programu chtěli někteří zastupitelé odstranit bariéry pro ty, kteří nechtějí být organizovaní;

**V. Pošmurný** – alespoň, aby zkontrolovala DMO (dobrozdání);

**P. Hlaváč** – u nás v kraji nejvíce certifikovaných TIC (67);

**H. Musílková** – nutno probrat výhody certifikovaných center;

**K. Pešatová** – systém se nastavuje podle nejhorších zkušeností, pokud při přezkoumáních některé kontrolní složky upozorňují na to, že existuje nějaký systém konečných vlastníků, nám se nemůže stát, že obdržíme žádost skupiny lidí, která může být personálně propojena s IC;

**V. Pošmurný** – doporučení zabývat se problematikou dotování necertifikovaných IC po sestavení nového Výboru pro cestovní ruch;

**P. Hlaváč** – jedině ten subjekt, který je certifikovaný má oprávnění používat vzor loga ATIC (bílé I v zeleném poli), jiný ne;

V. Pošmurný vyzval přítomné členy, zda je někdo proti doporučení PS CR při RSK zabývat se problematikou dotování necertifikovaných IC po sestavení nového Výboru pro CR. Nikdo nebyl proti a usnesení bylo jednomyslně přijato.

Bylo přijato **usnesení č. 1-1/2024/PS-CR**: – *Po sestavení nového Výboru pro cestovní ruch doporučuje PS CR při RSK zabývat se problematikou dotování necertifikovaných IC s návrhem od tohoto systému odstoupit a ponechat možnost získání dotace jen certifikovaným TIC s ohledem na fakt nemožnosti kontroly ze strany odboru kultury kontrolovat naplnění podmínek dotace ze strany subjektů snažících poskytovat informační služby.*

**Obsah** prezentace je součástí zápisu – viz. **Příloha č. 3**

### **Bod č. 3 – Informace o nových dotačních programech MMR na podporu cestovního ruchu a činnosti DMO (Ing. Birkáš, Ing. Voves, MMR ČR)**

Ještě před zahájením prezentace zástupců z MMR poděkovala paní D. Fialová všem přítomným za zaslání připomínek k dané problematice.

Pan Birkáš seznámil s důvody, které vedly k úpravě nastavení dotační podpory CR 2025+ (snaha oddělit administraci IV a NIV aktivit, požadavky partnerů, podněty partnerů týkající se složitosti administrace atd.). Vzešla potřeba šířeji podpořit fungování DMO. Změny by měly vést k zefektivnění, zpřehlednění a zjednodušení podpory CR. Hlavní změnou je vytvoření dvou samostatných programů (IVxNIV). Neinvestiční program zaměřen na podporu provozu DMO. Dále je kladen důraz na spolupráci s kraji (2 úrovně navazujících výzev (1. MMR-kraje,



2. kraje-koneční příjemci). Došlo k úpravě metodiky rozdělení alokace mezi kraje (krajské obálky) – grantová schémata a podpora krajských DMO. U podpory oblastních DMO není definována krajská obálka, ale obálka pro jednotlivé DMO. Administraci žádostí bude zajišťovat CRR. Návrh na financování podpory DMO v režimu ex ante a snaha o navýšení alokace na 500 mil. Kč.

První program „Podpora veřejné infrastruktury CR 2025+“ je investiční (v EDS – evidenční dotační systém) a dělí se na dva podprogramy (1. Podpora veřejné infrastruktury CR na národní a nadregionální úrovni – min. 2 kraje; 2. Podpora veřejné infrastruktury CR v regionech – grantové schéma v kraji). V letech 2025–2030 plánováno 5 výzev (doba realizace 5 let). Alokace činí 1,25 mld. Kč (detailní rozpočet programu viz. prezentace).

Financování projektů v podprogramu „Podpora veřejné infrastruktury CR na národní a nadregionální úrovni“ – dotace MMR max. 60 % z CZV a 40 % vlastní zdroje žadatele.

V rámci podprogramu „Podpora veřejné infrastruktury CR v regionech“ – dotace MMR max. 50 % z CZV a min. 25 % dotace z kraje a 25 % vlastní zdroje žadatele. Maximální výše dotace u obou podprogramů činí 7 mil. Kč, minimální stanovuje kraj. Udržitelnost projektu stanovena na 5 let.

Financování bude probíhat formou ex post (ŽoP a proplacené náklady akce) a u „Podpory veřejné infrastruktury CR v regionech“ – žádosti krajů o platbu zasílány čtvrtletně po vydání RoPD.

Harmonogram výzev: MMR předpoklad 12/2024 (nadregionální podprogram – kolová výzva, otevřena min. 1. měsíc; regionální podprogram – průběžná výzva, otevřena max. do 30. 9. 2025).

Neinvestičním programem (v ZED – zjednodušená evidence dotací) je „Podpora destinačního managementu CR 2025+“. Účelem programu je podpora organizací DMO a jejich činnosti. Doba realizace opět 5 let, 2025-2030 (5 výzev). Program zahrnuje dva podprogramy (1. Podpora certifikovaných krajských DMO a 2. Podpora certifikovaných oblastních DMO). Alokace programu je 1,25 mld. Kč, detailněji rozepsáno v prezentaci.

Financování projektů pro oba podprogramy: dotace MMR max 80 % z CZV, min. 20 % vlastní zdroje žadatele. Oprávněným žadatelem je certif. krajská a oblastní DMO (DMO musí mít certifikát před vyhlášením výzvy). Financování bude probíhat formou ex ante a administraci bude taktéž zajišťovat CRR.

Harmonogram prvních výzev: vyhlášení v 12/2025, realizace projektů pro oba podprogramy max. 1 kalendářní rok (rok 2025: 1.1. 2025 – 31. 12. 2025).

**Š. Barešová** – všechny DMO se budou snažit podat žádosti co nejdříve, otázka, jak dlouho si DMO budou muset vše předfinancovat;

**H. Musílková** – apel na webinar k odladění chybovosti v žádostech;

**Obsah** přednášky je součástí prezentace – viz. *Příloha č. 4*



**Bod č. 4 – Střední Čechy, z.s. – fórum pro podněcování spolupráce v oblasti cestovního ruchu na území Středočeského kraje (PhDr. Děkanovská, Ph.D.) – online prezentace**

Spolek byl založen (r. 2018) s cílem naplnit funkce krajské organizace destinačního managementu. Cílem byla spolupráce při tvorbě a provádění destinačního managementu v SČ kraji, marketingová podpora a prosazování společných zájmů členů v oblasti rozvoje CR. Hlavním členem je Středočeský kraj. Další členové jsou uvedeni v prezentaci. V letech 2018–2022 se spolek zabýval prověřováním možností získání dotací z MMR (distribuce do oblastních DMO). Podporoval SCCR v získání certifikace krajské DMO. Plánované další aktivity zastavila pandemie Covidu, kdy došlo k poklesu v oblasti cestovního ruchu. Po roce 2022 se spolek stal Fórem pro podněcování spolupráce v oblasti CR na území SČ kraje. Spolek je i nadále připraven plnit podpůrnou funkci pro SCCR jakožto krajská DMO v případě krizí. Spolek propojuje agendy členů spolku a DMO v kraji. Prostřednictvím členských schůzí apel na předávání odborných témat, možnostech řešení či příkladů dobré praxe v oblasti řízení cestovního ruchu. Například 6. a 7. členská schůze obsáhla 23 témat (udržitelný CR) a 8. připravující se členská schůze si stanovila téma „Inspirace pro Rakovnicko“.

**V. Švenda** – původně uvažováno o zrušení spolku; následně došlo k posunu jeho aktivit k platformě s cílem komunikovat s politiky na úrovni okresních měst – cílem bylo vysvětlení důležitosti CR, členské schůze slouží jako setkání, kde je snaha členy vedení měst obeznámit s aktualitami v oblasti CR (velcí hráči v CR v kraji); pokud bychom spolek zrušili, přišli bychom o vložené peníze (zůstatek byl cca 500 tis. Kč.), tudíž jsme mu dali šanci (členské schůze apod.), vlivy v rámci CR vícevrstvé; snaha zapojit politické vedení měst; spolek byl vytvořen okresními městy Středočeského kraje;

**Š. Barešová** – dublování činnosti SCCR a DMO; podnikatelé nás informují, zda víme o těchto setkáváních v našem území;

**V. Pošmurný** – přílohou prezentace je seznam členů spolku pro možnost navázání kontaktů (člen x DMO);

**Obsah prezentace je přílohou č. 5 zápisu vč. seznamu členů spolku.**

**Bod č. 5 – Aktuální informace z oblastních DMO (změny území)**

**V. Pošmurný** – připomínky k prezentaci území patřícího k Posázaví sousedními subjekty – uvádět i fakt, že se jedná o Posázaví, na hranicích DMO bude vždy docházet k dublování propagace (Slapy = Posázaví a Brdy-Podbrdsko, řeka Sázava = Posázaví, KuKo, Kraj blanických rytířů – je potřeba postupovat ve spolupráci, výhodou je sdílení.

Ad. Rakovnicko – to je v současné době bezprizorní = probíhá motivace, aby se k funkci DMO vrátila MAS Rakovnicko – diskutováno s ředitelem Radomírem Dvořákem.

Posázaví a turistické lokality – vyčleněny v rámci neformální spolupráce. Např. v rámci Posázaví Ladův kraj, aktivita v rámci CR – propojení kalendáře akcí, Dolnobřežansko – přes MAS, oblasti kolem řek Sázava a Vltava, ale také okolí velkých měst;



**G. Čermáková** – do DMO Mělnicko a Kokořínsko přibylo 30 obcí směrem ku Praze, zdlouhavý proces, partnerské smlouvy; nové mapy jsou již na webu;

### **Bod č. 6 – Předpokládaný marketingový plán oblastních DMO na rok 2025**

**G. Čermáková** – téma „Vino a voda“; schválená strategie a realizováno bude dle Akčního plánu;

**L. Karlovec** – zatím plán nesdělen;

**E. Hochsteigerová** – návštěvnické karty (Berounsko, Brdy a Podbrdsko) pořizování videí a fotografií;

**P. Ďoubalová** – pokračování „Cesty za požitky“, zahájení kampaně míst, které nejsou doposud objeveny; pokračování „Pustit k vodě“;

**K. Kleiblová** – „Cesta za požitky“, „Pustit k vodě“, tisk materiálů (mapy, noviny); fotografie, sociální sítě;

**T. Martanová** – digitalizace návštěvnické karty; prohloubení vztahů s partnery;

**Š. Barešová** – marketing stěžejních produktů a jejich posun;

**D. Černá** – zaměření na dětské programy, pro učitele, aktualizace cyklostezek a naučných cest;

**V. Pošmurný** – aktualizace a modernizace web stránek, vše funkční na mobilních tel., nové aplikace (výlety); desková hra Poznávejte Posázaví (putování, 32 lokalit); produkty navazující na deskovou hru; refresh výletů (mapy, řeka Vltava a Sázava); jazykové mutace nechystány; září/říjen kampaň (nasbírání uživatelů do další sezóny) na elektronickou kartu (z dotačních prostředků) – IC, služby, kalendář akcí (sdílení dat);

**K. Pešatová** – 7. 9. expozice zlata v Jílovém u Prahy (za pomoc DMO jsme rádi), 10. 9. podpis memoranda s obcí Skryje – zprovoznění školy; 17. 9. memorandum s Plzeňským krajem, hlavním městem Prahou a zámekem Loučeň;

**V. Pošmurný** – k bodu č. 5 programu dle pozvánky: elektronické karty fungují na Berounsku+Brdy, Mělnicko začíná (podnikatelé, filmová hra a vinařská) a Toulava má digitální a přemýšlí o upgradu; karta Posázaví je tento rok spíše prezentační, slevy se plánují na další rok plus výhody pro ubytované; provizní systém;

**Š. Barešová** – začínalo se s kartou na začátku Toulavy – karta skipas na Monínek, záloha; nyní karta zdarma, DMO sbírá data – uživatel karty dostane dotazník (fyzicky či online); zpětná vazba; karta Toulavka (slevy a výhody – památky, zážitky, ubytování, gastro, soutěž) – zážitková karta;

**J. Kulhánek** – GPS body, lokace (kolik si půjčí lodí na Sázavě); celokrajská karta zatím neplánována; spolupráce s Jihomoravskou centrálou – na dva a více dní ubytování, možnost slev po jižní Moravě – nemají problém předat naší centrále data a informace, jak proces funguje;

**D. Fialová** – do ZK materiál o spolupráci (smlouva) mezi Prahou a SČ krajem, poté navazující s SČ centrálou a Prague City Tourism – prověřovací fáze, kosmetická úprava e-shop, papírové jízdenky na IC, ověřovat, zda je zájem v kraji;



**J. Kulhánek** – cca před měsícem jednání v Kutné Hoře se zástupci turistických cílů (akceptačních), souhlasí se spuštěním testovacího režimu od ledna 2025;

**D. Fialová** – pilotní provoz již se samostatnou aplikací – začleněna doprava, nyní železnice není začleněna (nyní pouze letadla), bude jednáno s Českými drahami;

**V. Švenda** – poděkování všem, kdo se účastnili vyjednávání; projekt snad bude mít smysl (vyzkouší se v KH) a přinese benefity v turistickému ruchu ve SČ kraji;

#### **Bod č. 7 – Práce s analytickými daty a zveřejňování na webu SCCR (Ing. Kulhánek, SCCR)**

Ředitel SCCR seznámil přítomné se zdroji dat, které centrála využívá (např. offline data: ČSÚ, jsou veřejně dostupné, GSM data – T-Mobile (vysílač operátora je schopen identifikovat, kde se pohybujete), data od Ministerstva vnitra, dotazníkové šetření návštěvníka, spolupráce s vysokými školami; online data: sociální sítě, web stránky; vizualizace dat: Power BI, GAS, vizualizace dat na soc. sítích; plány v rámci vyhodnocování: e-turista, spolupráce s MMR).

Obsah prezentace je **přílohou č. 6 zápisu**.

#### **Bod č. 8 – Různé**

**P. Hlaváč** – 67 certifikovaných IC; k dnešnímu dni 667 tis. návštěvníků (z toho 60 tis. zahraničních); požádat Mělník a Posázaví – jedno IC nemá certifikaci, nutno projednat;

#### **Schválená usnesení:**

**Usnesení č. 1-1/2024/PS-CR:** *Po sestavení nového Výboru pro cestovní ruch doporučuje Pracovní skupina Cestovní ruch Regionální stálé konference pro území Středočeského kraje zabývat se problematikou dotování necertifikovaných IC s návrhem od tohoto systému odstoupit a ponechat možnost získání dotace jen certifikovaným TIC s ohledem na fakt nemožnosti kontroly ze strany odboru kultury kontrolovat naplnění podmínek dotace ze strany subjektů snažících poskytovat informační služby.*



Pan předseda pracovní skupiny závěrem poděkoval všem zúčastněným a ukončil 27. jednání pracovní skupiny Cestovní ruch. Termín dalšího jednání pracovní skupiny zatím nebyl stanoven.

Zapsala: Hana Benšová

**Václav Pošmurný, v.r.**

předseda Pracovní skupiny Cestovní ruch



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR